

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от «01» июля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Индивидуальный Предприниматель Антерейкин Евгений Юрьевич, ИНН 773376604281, ОГРНИП 313774607400238, (далее — **Оператор**) при осуществлении деятельности интернет-магазина спортивных товаров, включая продажу теннисных ракеток, спортивной обуви, одежды, сумок, аксессуаров и иных товаров.

1.3. Политика применяется к персональным данным пользователей сайта Оператора, покупателей, получателей товаров, лиц, зарегистрированных в личном кабинете, лиц, направляющих обращения Оператору, а также иных физических лиц, взаимодействующих с Оператором.

1.4. Политика распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных, возникающие при использовании сайта Оператора, регистрации в личном кабинете, оформлении и оплате заказов, организации доставки и самовывоза товаров, обращении к Оператору через сайт, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь и иные каналы коммуникации.

1.5. Политика доводится до сведения субъектов персональных данных до начала обработки персональных данных, в том числе путем размещения на сайте Оператора по адресу: <https://tennis-world.ru>, а также может направляться субъектам персональных данных с использованием электронных средств связи, включая электронную почту, мессенджеры и иные каналы коммуникации.

1.6. При использовании форм на сайте, регистрации в личном кабинете, оформлении заказа, направлении обращения, подписке на информационные сообщения и совершении иных действий, связанных с предоставлением персональных данных, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой путем проставления соответствующей отметки/чекбокса либо совершения иного действия, предусмотренного функционалом сайта.

1.7. Права и обязанности Оператора

1.7.1. Оператор вправе:

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

— обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой;

— поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с такими лицами договора;

— привлекать для исполнения заказов, приема оплаты, доставки товаров, технической поддержки сайта и личного кабинета третьих лиц, включая службы доставки, транспортные компании, платежные сервисы, банки, операторов связи, хостинг-провайдеров, сервисы рассылок, CRM-системы и иных лиц;

— продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7.2. Оператор обязан:

— осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

— обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее размещения на сайте Оператора;

— рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных в установленном законом порядке;

— предоставлять по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

— принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий;

— обеспечивать конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда обязанность раскрытия таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации.

1.8. Права субъекта персональных данных

1.8.1. Субъект персональных данных имеет право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо обрабатываются с нарушением законодательства Российской Федерации;

— отозвать согласие на обработку персональных данных;

— требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.9. Контроль и ответственность

1.9.1. Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляется Оператором самостоятельно.

1.9.2. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации о персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в законных, заранее определенных и конкретных целях и ограничивается достижением таких целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, не допускается.

2.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые необходимы Оператору для достижения целей их обработки.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- регистрация Пользователя на сайте Оператора и создание личного кабинета;
- идентификация Пользователя и обеспечение доступа к функционалу личного кабинета;

- прием, оформление, подтверждение и обработка заказов на приобретение спортивных товаров, представленных на сайте Оператора и/или в розничном магазине Оператора;

- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров розничной купли-продажи товаров;

- прием оплаты за товары, направление платежных ссылок, обработка информации об оплате, возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями договора;

- организация доставки товаров Покупателю, в том числе с привлечением служб доставки, транспортных компаний, курьеров и иных лиц, участвующих в доставке товара;

- организация самовывоза товаров из розничного магазина, пункта выдачи или иного места, согласованного с Покупателем;

- направление Покупателю информации, связанной с оформлением, оплатой, подтверждением, изменением, доставкой, самовывозом, выдачей, возвратом или обменом товара;

- взаимодействие с Пользователями и Покупателями посредством сайта, личного кабинета, электронной почты, телефонной связи, мессенджера Telegram и иных каналов коммуникации;

- обработка обращений, запросов, заявлений, претензий и требований субъектов персональных данных и предоставление ответов на них;

- рассмотрение вопросов, связанных с качеством товара, гарантийными обращениями, возвратом, обменом и иными требованиями Покупателей;

- ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета, формирование кассовых чеков, платежных, возвратных и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая требования законодательства о защите прав потребителей, о применении контрольно-кассовой техники, бухгалтерском и налоговом учете;

- обеспечение функционирования, администрирования, технической поддержки и безопасности сайта Оператора, личного кабинета, информационных систем и сервисов Оператора;

- защита прав и законных интересов Оператора, включая ведение претензионной работы, урегулирование споров, взыскание задолженности и защиту в судебных, административных и иных органах.

- обработка технических данных, файлов cookie и иных аналогичных данных в целях обеспечения корректной работы сайта, личного кабинета, корзины, форм обратной

связи и иных функций сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости сайта, улучшения качества работы сайта, обеспечения безопасности сайта и предотвращения технических сбоев.

2.4. Обработка персональных данных в целях направления рекламных, маркетинговых и информационных сообщений о товарах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях Оператора осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов Российской Федерации, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в части направления информационных и/или рекламных сообщений, рассылок — при наличии согласия субъекта персональных данных);
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» (в случае оформления документов, связанных с оплатой товаров);
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые (или подлежащие заключению) между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения (в случаях, предусмотренных законодательством);
- иные основания, предусмотренные Законом о персональных данных, допускающие обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в разделе 2 настоящей Политики. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки, не допускается.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Пользователи сайта и лица, зарегистрированные в личном кабинете, — в целях регистрации, идентификации пользователя, предоставления доступа к личному кабинету, оформления заказов и использования функционала сайта:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- логин, идентификатор пользователя, сведения о регистрации в личном кабинете;
- история заказов, избранные товары, сведения о действиях в личном кабинете;
- адрес доставки, если он указывается пользователем;
- иные сведения, добровольно указанные пользователем при регистрации или использовании личного кабинета.

4.2.2. Покупатели и получатели товаров — в целях оформления, оплаты, исполнения, доставки, самовывоза, возврата и обмена заказов:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения для связи в мессенджерах, включая ник/ID в Telegram и иные идентификаторы аккаунтов, если коммуникация осуществляется через соответствующий канал;
- сведения о заказе: наименование товара, количество, размер, цвет, модель, стоимость, способ оплаты, способ получения товара, статус заказа;
- сведения об оплате, возврате денежных средств, кассовых чеках и иных расчетных документах;
- данные получателя товара, если получателем является иное лицо;
- содержание обращений, заявлений, претензий, требований о возврате или обмене товара;
- иные персональные данные, добровольно сообщаемые субъектом персональных данных и необходимые для исполнения заказа.

4.2.3. Лица, направляющие обращения через сайт, электронную почту, телефон, мессенджеры, социальные сети и иные каналы связи, — в целях обработки обращений, предоставления ответов и обратной связи:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы аккаунтов в мессенджерах и социальных сетях при наличии;
- содержание обращения;
- файлы, фотографии, документы и иные материалы, добровольно направленные субъектом персональных данных;

— иные сведения, добровольно указанные субъектом персональных данных в обращении.

4.2.4. Лица, давшие согласие на получение информационных, рекламных и маркетинговых сообщений, — в целях направления сообщений о товарах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях Оператора:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы аккаунтов в мессенджерах и социальных сетях при наличии;
- сведения о согласии на получение соответствующих сообщений и об отказе от их получения.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

4.5. Оператор не осуществляет намеренный сбор и обработку персональных данных несовершеннолетних. В случае если Оператору станет известно о предоставлении персональных данных несовершеннолетнего без согласия его законного представителя, Оператор вправе прекратить обработку таких данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.6. Оператор может обрабатывать технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, включая IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дате и времени доступа, посещенных страницах, действиях на сайте и иные аналогичные технические данные, если такие данные относятся или могут быть отнесены к персональным данным пользователя.

Оператор вправе использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, личного кабинета, корзины, форм обратной связи и иных функций сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости сайта, улучшения качества работы сайта, обеспечения безопасности сайта и предотвращения технических сбоев.

Оператор может использовать технические, функциональные, аналитические и иные файлы cookie. Отдельные файлы cookie могут размещаться сервисами аналитики, статистики, рекламы, платежными сервисами, сервисами доставки, мессенджерами и иными третьими лицами, если такие сервисы используются на сайте Оператора.

Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта, включая личный кабинет, корзину, оформление заказа и иные сервисы, могут работать некорректно или быть недоступны.

Порядок использования файлов cookie может дополнительно определяться согласием на обработку персональных данных, уведомлением о cookie или иным документом Оператора, размещенным на сайте.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка;
- автоматизированная обработка с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка.

5.4. К обработке персональных данных допускается Оператор, а также лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора (в том числе исполнители, привлекаемые для продажи товаров), при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных может осуществляться путем:

- получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных в устной или письменной форме;
- получения данных через сайт Оператора, формы обратной связи и иные электронные сервисы;
- получения данных через социальные сети, мессенджеры и иные каналы связи;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам допускается только с согласия субъекта персональных данных либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Передача может осуществляться, в том числе, лицам, привлекаемым Оператором для продажи товаров.

5.7. Передача персональных данных государственным органам (в том числе в Федеральную налоговую службу, органы дознания и следствия) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.9. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иные сроки хранения не установлены законодательством Российской Федерации, договором или соглашением с субъектом персональных данных.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявление факта неправомерной обработки;
- достижение целей обработки;

- истечение срока действия или отзыв согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных либо при отзыве согласия субъекта персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором с субъектом персональных данных.

5.12. По требованию субъекта персональных данных Оператор прекращает обработку его персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.13. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сайт Оператора, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Оператор по запросу субъекта персональных данных или его представителя предоставляет сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, о чем субъекту персональных данных направляется мотивированное уведомление.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные других лиц, за исключением случаев, когда имеются законные основания для их раскрытия.

Запрос должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения, подтверждающие взаимодействие субъекта персональных данных с Оператором либо факт обработки его персональных данных;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

Ответ предоставляется в той форме, в которой был направлен запрос, если иное не указано заявителем.

В случае отсутствия необходимых сведений либо отсутствия права доступа к информации субъекту персональных данных направляется мотивированный отказ.

6.2. При выявлении неточных персональных данных по обращению субъекта персональных данных либо по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование таких данных на период проверки. В случае подтверждения неточности персональные данные уточняются в течение 7 рабочих дней со дня представления необходимых сведений.

6.3. При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких данных с момента выявления нарушения.

6.4. В случае неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и принятых мерах;
- в течение 72 часов направляет информацию о результатах внутреннего расследования.

6.5. Уничтожение персональных данных

6.5.1. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- достижение цели обработки либо утрата необходимости ее достижения — в течение 30 дней;
- истечение сроков хранения документов — в течение 30 дней;
- подтверждение факта незаконного получения или обработки данных — в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку данных, если их дальнейшая обработка не требуется — в течение 30 дней.

6.5.2. Персональные данные также подлежат уничтожению при достижении целей обработки или отзыве согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором самостоятельно.

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных определяются Оператором с учетом требований законодательства и характера носителей данных (уничтожение бумажных документов, удаление или обезличивание данных в информационных системах и иные способы).

7. Данные оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Антерейкин Евгений Юрьевич

ИНН: 773376604281

ОГРНИП: 313774607400238

Тел.: +7 (495) 799-42-11

E-mail: info@tennis-world.ru